

HIỆN TRẠNG HỆ THỐNG THÔNG TIN HIỆN NAY

TT	Những khó khăn thường gặp	Diễn giải	Ghi chú
1	Dữ liệu không đồng bộ	- Hệ thống dữ liệu danh mục dùng chung chưa đồng nhất - Văn bản hướng dẫn theo quy định chưa đầy đủ và hoàn thiện	
2	Quản lý không chặt chẽ	- Chưa có chức năng phân quyền cho tài khoản (đa người dùng)	
3	Không thể đăng nhập từ xa	- Nhân viên chỉ có thể sử dụng phần mềm ngay tại nơi làm việc mà không thể làm việc tại nhà	Phần mềm viết với các ngôn ngữ khá cũ (Access, Foxpro), có rất ít phần mềm hoạt động trên môi trường Internet
4	Không có bản sao lưu, dự phòng	- Khả năng mất mát dữ liệu cao trong trường hợp hệ thống gặp trục trặc	
5	Nhập nhằng giữa chuyên môn, nghiệp vụ với CNTT	- Người sử dụng tại các Tổ chức/ Doanh nghiệp chủ yếu được đào tạo theo chuyên môn nhưng ít được đào tạo về CNTT	
6	Thiếu nguồn nhân lực CNTT	- Chính sách đãi ngộ nhân viên chưa thu hút nguồn nhân lực chất lượng cao	
7	Hạ tầng CNTT lỗi thời (phần cứng & phần mềm)	- Phần cứng lẫn phần mềm quản lý hầu hết các Tổ chức/ Doanh nghiệp đang sử dụng lỗi thời, không đồng nhất và không được cập nhật theo quy định, nghị định, thông tư	Khả năng đáp ứng đồng thời của phần mềm lẫn phần cứng, khó chuyển đổi qua nền tảng mới (Cloud)
8	Tính trải nghiệm của phần mềm --> khó khăn trong việc sử dụng	- Dành cho người dùng cuối (từ các cấp: nhân viên, CBVC, CV, Lãnh đạo), bao gồm từ WebApp đến MobileApp (phổ biến rất ít)	
9	Phần mềm đóng	- Hầu hết phần mềm khi phát triển là dạng đóng (không hỗ trợ kết nối và Software Define Network - SDN)	Có thể do: 1/ Dùng nền tảng cũ trước đây hoặc 2/ Chính sách từ nhà cung cấp phần mềm 3/ Chính sách của Tổ chức/ Doanh nghiệp 4/ Nhà tư vấn về CNTT
10	Phần cứng rất đặc thù và ít hỗ trợ kết nối mở	- Trong đó có một số phần cứng phục vụ, ...	Liên quan đến mục 6, 7
11	Hệ thống thống kê báo cáo không đồng nhất	- Mỗi phần mềm đều có hệ thống báo cáo riêng, thiếu chỉ số báo cáo, dữ liệu không đồng nhất --> khó giúp cho cấp lãnh đạo ra được quyết định	Có thể do hiện nay các tập dữ liệu của Tổ chức/ Doanh nghiệp đang nằm rải rác --> cũng có là một trong những nguyên nhân làm giảm tốc độ Chuyển Đổi Số hiện nay
12	Trao đổi, kết nối, tích hợp và chia sẻ dữ liệu	- Khả năng kết nối giữa các phần mềm nội bộ (trong một cơ sở và các cơ sở/ chi nhánh trực thuộc Tổ chức/ Doanh nghiệp), với các hệ thống phần mềm bên ngoài Tổ chức/ Doanh nghiệp là rất thấp	Liên quan đến mục 6, 7
13	Chưa có kho dữ liệu dùng chung & chia sẻ	- Tổ chức/ Doanh nghiệp chưa có liên thông dữ liệu, các phần mềm phải kết nối và chia sẻ --> Tổ chức/ Doanh nghiệp cần phải hình thành kho dữ liệu của mình để ghi nhận dữ liệu từ các phần mềm mà nó được quản lý tập trung và chia sẻ dữ liệu giữa nội bộ và bên ngoài	Liên quan đến mục 12
14	Chưa có các chuẩn thống nhất và phương án triển khai	- Chuẩn hoá về dữ liệu - Chuẩn hóa giao diện thống nhất giữa các module - Cấu trúc bộ dữ liệu chuẩn trong từ giai đoạn thử nghiệm đến giai đoạn chính thức - Thống nhất kết quả đạt được trong giai đoạn thử nghiệm trước khi đưa vào chính thức - Thống nhất các chỉ số dữ liệu thu thập, tổng hợp để phục vụ báo cáo (dành riêng cho lãnh đạo, CBVC, người dùng cuối (End-User) và khác - Thống nhất chính sách kết nối, trao đổi, tích hợp và chia sẻ từ mức phần cứng lẫn phần mềm - Cách thức triển khai một phần mềm, phần cứng và mạng cục bộ, mạng Internet lẫn môi trường Cloud (LAN/ WAN/ Cloud) - Và một số chuẩn và thống nhất khác, nếu có	
15	Phần mềm lỗi (cơ bản) chưa có	- Thường làm theo các sinh, tự phát --> tính cáit cứ từ các ứng dụng riêng biệt là rất cao --> ảnh hưởng đến quá trình thống kê báo cáo	Liên quan đến mục 11

Một số nội dung cần lưu ý hỗ trợ cho quá trình Chuyển Đổi Số trong Tổ chức/ Doanh nghiệp		Ghi chú
1	Lấy người dùng làm trung tâm	
2	Kết nối liên kết để liên thông kết quả của các ứng dụng trong và ngoài Tổ chức/ Doanh nghiệp	
4	Cổng thông tin Điện tử Web-Portal, có thể tập trung phát triển trong giai đoạn 2023 cho 01 số module để phục vụ người dùng, có thể bao gồm cả WebApp, MobileApp	
5	Hệ thống phần mềm ứng dụng quản lý, điều hành và tác nghiệp	
6	Công cụ/ tiện ích hỗ trợ kết nối, trao đổi, tích hợp và chia sẻ thông tin dữ liệu dành cho các phần mềm nội bộ, bao gồm: thủ công (nhập liệu theo mẫu biểu form), bán tự động (csv, xls/xlsx), tự động (API)	
7	Hệ thống Thông kê báo cáo (Report/ BI) phục vụ lãnh đạo của Tổ chức/ Doanh nghiệp	
8	Ứng dụng công nghệ AI	
9	Hệ thống WiFi cung cấp nền tảng hạ tầng truy cập trong toàn hệ thống thông qua chính sách quản lý và quản trị tập trung cho người dùng (LD, BS, CBVC, NV, Người dùng cuối & Vãng lai)	
10	Hệ thống Camera giám sát tập trung, phục vụ giám sát các cơ sở, chính nhánh, ... của Tổ chức/ Doanh nghiệp	
11	Hệ thống nhận diện, chấm công, đếm người vào/ra, cảnh báo, ...	
12	Hệ thống đầu thầu mua sắm, vật tư cho Tổ chức/ Doanh nghiệp	
13	Hệ thống kết nối với bảo hiểm xã hội, nếu có	
14	Hệ thống kết nối với hệ thống thanh toán trong nước và quốc tế, nếu có	
15	Hệ thống chăm sóc khách hàng và tích hợp vào Cổng thông tin Điện tử Web-Portal	
16	Hệ thống đăng ký và lịch hẹn trực tuyến (Online) và tích hợp vào Cổng thông tin Điện tử Web-Portal	
17	Hệ thống nhắc nhở đa thông báo (Notifications: SMS Brandname, OTT Zalo/ Viber, Email theo tên miền của Tổ chức/ Doanh nghiệp) và tích hợp vào Cổng thông tin Điện tử Web-Portal	